

מדיניות איכות

חברת גוטקט פתרונות טכנולוגיים בע"מ

חברת גוטקט רואה ביצירת איכות גבוהה למוצריה ושירותיה את הדרך המרכזית והעיקרית לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחותיה, הנשוא בעיני החברה הנו בעל חשיבות עליונה! הנהלה החברה מאמינה שכך ניתן להגביר את היכולות והשת"פ של החברה עם לקוחותיה במטרה לשדרג את היכולות לספק פתרונות טכנולוגיים ראויים העומדים בדרישות ובציפיות של הלקוחות, למגוון רחב יותר של לקוחות ומצבים תפעוליים ולקידום הטכנולוגיה הרבוטית בישראל.

עקרונות מדיניות האיכות אותם החברה מיישמת ומטפחת:

- ✚ מימוש האיכות הרצויה תוך עמידה בזמנים, קיצור זמני תגובה ואספקת מוצרים ברמת איכות גבוהה.
- ✚ פיתוח מדדי איכות במתן השירות והטמעת תרבות איכות והפקת לקחים.
- ✚ הגדרה של תהליכי שירות ובקרה אשר יבטיחו שימור לקוחות קיימים והוספת לקוחות מרוצים.
- ✚ אבטחת איכות יעילה בכל הדרגים תמנע הוצאות מיותרות ותתרום לפעילותה היעילה של החברה.
- ✚ מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של מנהלים.
- ✚ בקרה על ספקים וקבלני משנה.
- ✚ עמידה בתנאי הרגולציה - חוקים, צווים ותקנות.
- ✚ העסקת כוח אדם מיומן למשימותיו, תוך הכשרתו באופן שוטף.
- ✚ אחזקה ויישום של דרישות מערכת ניהול איכות ISO 9001:2015
- ✚ שיפור מתמיד של אפקטיביות מערכת האיכות.

החברה תשקיע את מירב מרצה על-מנת לעמוד בדרישות ובציפיות הלקוחות, תוך מחויבות לתהליך שיפור מתמיד בכל תחומי פעילותה, וכן תביא עקרונות אלה לידיעה וליישום בקרב כלל עובדיה באמצעות הדרכות, מעקב ולמידה.

רז שביט, מנכ"ל: 